



ศูนย์ดำรงธรรม จ.นย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก

เลขที่รับ..... ๓๓๓๑

วันที่..... ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๕

เวลา..... ๑๕.๕๐ น.

ศาลากลางจังหวัดนครนายก

ถนนสุวรรณศร นย ๒๖๐๐๐

ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๕๓๐๖

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งยุติเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครนายก ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๔๔๔๘ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒. หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ที่ นย ๐๐๓๓.๐๐๙/๑๒๘๗ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามที่จังหวัดนครนายก ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ผู้ขอให้ปกปิดชื่อ - นามสกุล ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก เนื่องจากเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องได้พาหลานชาย ไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาลปากพลี เวลา ๐๘.๐๐ น. โดยมีอาการไม่สบาย ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่าแพทย์ติดรักษาคนไข้ที่ห้องฉุกเฉิน ทำให้ผู้ร้องต้องรอแพทย์ จนเวลา ๑๐.๐๐ น. ผู้ร้องเห็นว่ารอนานเกินไปจึงได้พาหลานชายกลับบ้านโดยที่ไม่ได้รับการรักษา จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงระบบการให้บริการของโรงพยาบาลดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่เข้ารับการรักษาและใช้บริการ อีกทั้งห้องน้ำที่ให้บริการประชาชนก็ไม่มีความสะดวก ทำให้ประชาชน ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการเป็นอย่างมาก ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกได้รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้จังหวัดนครนายกทราบแล้ว นั้น

จังหวัดนครนายก พิจารณาแล้วเห็นว่าสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ดังนั้น จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวในส่วนของคุณีดำรงธรรมจังหวัดนครนายก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

ขอแสดงความนับถือ

-เพื่อโปรดทราบ

-เห็นควรมอบกลุ่มกฎหมายหาเรื่องยุติการ

ร้องเรียนรวมเรื่องเดิมเลขที่หนังสือพิมพ์ร้องเรียน

(นางสาวธัญมาศ โจนสิทธิ์)

สำนักงานจังหวัด

นิติกร

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๓๒๕/โทรสายด่วน. ๑๕๖๗

โทรสาร. ๐ ๓๗๓๑ ๔๕๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : damrong.nky@gmail.com

เลขรับที่ ๒๓๒/๖๕

(นายอุดมเขต ราชภรณ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก

ยสุมิตรชัย คำเขาแดง)

นิติกรชำนาญการ

๑๖ ส.ค. ๒๕๖๕

- ลงนัด
- มอบ.....
- ทราบ
- ดำเนินการ

(นางอรรรัตน์ จันทรเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวศรีสุรางค์ ดวงประเสริฐ)

นักวิชาการสาธารณสุข(ด้านส่งเสริมพัฒนา)เชี่ยวชาญ

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดนครนายก

"นครนายกเมืองน่าอยู่"



ศูนย์ดำรงธรรม จ.นย
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
 เลขที่รับ..... ๒๓๓๐
 วันที่..... ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕
 เวลา..... ๑๕.๐๐ น.

ที่ นย ๐๐๓๗.๑/๔๕๔๔

ศาลากลางจังหวัดนครนายก
 ถนนสุวรรณศ

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงานนิติการ
 เลขที่รับ..... ๕๑๓
 วันที่..... ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕
 เวลา..... ๑๖.๑๙ น.

เรื่อง ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร๐๒๖๕๐๐๓๒๔๑๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับเรื่องร้องเรียนจากขอให้ปิดชื่อ - นามสกุล ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก เนื่องจากเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องได้พาหลานชาย ไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาลปากพลี เวลา ๐๘.๐๐ น. โดยมีอาการไม่สบาย ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่าแพทย์ติดรักษาคนไข้ที่ห้องฉุกเฉิน ทำให้ผู้ร้องต้องรอแพทย์ จนเวลา ๑๐.๐๐ น. ผู้ร้องเห็นว่ารอนานเกินไปจึงได้พาหลานชายกลับบ้านโดยที่ไม่ได้รับการรักษา จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงระบบการให้บริการของโรงพยาบาลดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่เข้ารับการรักษา และใช้บริการ อีกทั้งห้องน้ำที่ให้บริการประชาชนก็ไม่มีความสะดวก ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการเป็นอย่างมาก รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครนายก จึงให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดรายงานให้จังหวัดนครนายกทราบ ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ให้คุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้ข้อมูลหรือพยาน อย่าให้ได้รับอันตรายหรือเหตุอันไม่เป็นธรรมจากการร้องเรียน การให้ข้อมูล หรือการเป็นพยานดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

- ผอ.โปรดทราบ

- เห็นควรแจ้งให้โรงพยาบาลปากพลี ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายงานถึงสสจ. นย.

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุดมเชต ราชบุรีรัมย์)

(นางสาวธัญมาศ โจนสิทธิ์)
 สำนักงานจังหวัด

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นิติกร
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก

โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๓๒๕ / โทรสายด่วน. ๑๕๖๗

โทรสาร. ๐ ๓๗๓๑ ๔๗๖๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : damrong.nky@gmail.com

เลขรับที่ ๒๓๒/๖๕

(นายสุมิตรชัย คำเขาแดง)

นิติกรชำนาญการ

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดนครนายก
 "นครนายกเมืองน่าอยู่"

๑๕ ก.ค. ๒๕๖๕

- ลงนัด
- มอบ.....
- ทราบ
- ดำเนินการ.....

(นางอรรัตน์ จันทรเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก
 ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๕

-สำเนาฉบับ-

ที่ นย ๐๐๓๓.๐๐๙/๑๕๗๗

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
๙๐ ม.๗ ต.เขาพระ อ.เมือง นย ๒๖๐๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครนายก ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๔๔๔๘ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือโรงพยาบาลปากพลี ที่ นย ๐๐๓๓.๓๐๒.๒/๕๗๓

ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครนายก ได้แจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก โดยมีกรณีร้องเรียนว่าผู้ร้องได้พาหลานชายไปตรวจรักษา ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่าแพทย์ติดรักษาคนไข้ที่ห้องฉุกเฉิน ผู้ร้องเห็นว่ารอนานเกินไปจึงได้พาหลานชายกลับบ้านโดยไม่ได้รับการรักษา อีกทั้งห้องน้ำที่ให้บริการประชาชนก็ไม่มีความสะดวก ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วพบว่า

๑. ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่เมื่อเวลา ๐๘.๑๙ น. พยาบาลได้คัดกรองอาการเบื้องต้นของหลานชายผู้ร้องฯ และนำประวัติการคัดกรองไปพบแพทย์ที่ห้องฉุกเฉิน โดยแพทย์ได้ดูประวัติพร้อมแจ้งให้ทำ ATK ซึ่งผลการตรวจ ATK ออกในเวลาประมาณ ๐๙.๓๗ น. (ขณะนั้นแพทย์ทำหัตถการผู้ป่วยอยู่หลายราย) หลังจากแพทย์เสร็จจากการรักษาผู้ป่วยที่ห้องฉุกเฉินแล้วจึงเรียกหลานชายผู้ร้องฯ เพื่อพบแพทย์ในเวลา ๑๐.๔๕ น. แต่ไม่พบหลานชายและผู้ร้องฯ จึงติดต่อทางหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ แต่ทางญาติไม่ประสงค์ตรวจรักษาแล้วเนื่องจากรอนาน

๒. กรณีห้องน้ำที่ให้บริการประชาชนบริเวณอาคารผู้ป่วยนอกเป็นไปตามมาตรการของทางโรงพยาบาล มีการกำหนดเวลาทำความสะอาดและลงบันทึกการทำความสะดวกในใบตรวจสอบการทำงานให้แก่แม่บ้าน โดยช่วงเวลา ๐๘.๐๐-๑๐.๐๐ น. กำหนดให้แม่บ้านเข้าดูแลทุก ๓๐ นาที หลังจากเวลาดังกล่าวเข้าดูแลทุก ๑ ชั่วโมง หากมีผู้ป่วยติดเชื้อมารับบริการในแผนกอื่น ต้องละทิ้งการดูแลห้องน้ำในช่วงเวลานั้น มาทำความสะอาดแผนกที่มีผู้รับบริการเพื่อให้แผนกปราศจากเชื้อ ลดการติดเชื้อในผู้เข้ารับบริการรายอื่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางอรรรัตน์ จันทร์เพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๓๗๓๘ ๖๓๙๐ ต่อ ๓๑๖

โทรสาร ๐๓๗ ๓๘๖๓๙๒

๑ ส.ค.พ

.....พิมพ์/ทาน

.....ตรวจ

.....หัวหน้ากลุ่มงาน



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
เลขที่รับ ๓๓๓๐
วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๕๐ น.

ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๕๑๕๘

ศาลากลางจังหวัดนครนายก
ถนนสุวรรณศร นย ๒๖๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงานนิติการ
เลขที่รับ ๓๓๓๐
วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๕๐ น.

เรื่อง แจ้งยุติเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครนายก ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๑๘๗๔ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕
- ๒. หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก กลับ ที่ นย ๐๐๓๓.๐๐๙/๒๔ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามที่จังหวัดนครนายก ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นางสาวสาริกา ศรีกุลวงศ์ แจ้งว่าเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้เดินทางไปตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid -19) ที่โรงพยาบาลนครนายกโดยวิธี Antigen Test Kit (ATK) เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ ต่อมาวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ไม่ทราบชื่อ - นามสกุล) โทรศัพท์มาแจ้งว่าผลตรวจเป็นบวก ผู้ร้องจึงได้ทำการตรวจโดยวิธี RT-PCR อีกครั้งเพื่อนำผลการตรวจไปเรียกร้องผลประโยชน์จากบริษัทประกัน ปรากฏว่าผลตรวจเป็นลบ เมื่อตรวจสอบข้อมูลจากทางโรงพยาบาลพบว่า ผลตรวจของผู้ร้อง ทั้งสองครั้งเป็นลบ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่ากรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ตรวจสอบผลการตรวจให้ละเอียดถี่ถ้วน แจ้งผลที่ไม่ถูกต้องแก่ผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหาย ขาดรายได้จากการหยุดงาน เนื่องจากต้องยกเลิกงานตั้งแต่วันที่ ๑๖ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๕ จึงขอให้ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ และแสดงความรับผิดชอบ หรือชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ร้อง ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกได้รายงานผลให้จังหวัดนครนายก ทราบแล้ว นั้น

จังหวัดนครนายกพิจารณาแล้วเห็นว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวในส่วน of ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครนายก

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

- เพื่อไปทราบ

- เห็นควรมอบกลุ่มกฎหมายนำเรื่องยุติการ
ฟ้องเรียกค่าเสียหายเรื่องเดิมลงหน้าเข้าแฟ้มร้องเรียน

ขอแสดงความนับถือ

- ลงบันทึก
- มอบ.....
- ทราบ
- ดำเนินการ

(นายอุดมเชต ราชภูริชัย)

(นางสาวธัญมาศ โจนสิทธิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

สำนักงานจังหวัด นิตกร

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๓๓๒๕ / โทรสายด่วน ๑๕๖๓

โทรสาร. ๐ ๓๗๓๑ ๓๕๔๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : damrong.nky@gmail.com

เลขรับที่ ๑๕๓/๖๕ (ปวรณัฐ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก

(นางอรรัตน์ จันทร์เพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก
๑๘ ส.ค. ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์จังหวัดนครนายก

"นครนายกเมืองหน้าด่าน"

(นางสาวศรีสุรางค์ ดวงประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสาธารณสุข(ด้านส่งเสริมพัฒนา)เชี่ยวชาญ

หน้า ๓๐๕

ศูนย์ดำรงธรรม จ.นย.



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก

เลขที่รับ ๒๕๖๕

วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕

เวลา ๑๐.๓๐

ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๑๗๗๕

ศาลากลางจังหวัดนครนายก

ถนนสุวรรณศร นย ๒๖๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงานนิติการ
เลขที่รับ ๒๐๕
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๖๕
เวลา ๑๐.๐๕

เรื่อง ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียนของนางสาวสาริกา ศรีกุลวงศ์ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครนายก ได้รับเรื่องจากนางสาวสาริกา ศรีกุลวงศ์ อยู่บ้านเลขที่ ๘๘/๒ หมู่ที่ ๕ ตำบล บ้านใหญ่ อำเภอเมืองนครนายกจังหวัดนครนายก กรณีเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ ผู้ร้องได้เดินทางไปตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid -19) ที่โรงพยาบาลนครนายกโดยวิธี Antigen Test Kit (ATK) ต่อมาวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ไม่ทราบชื่อ - นามสกุล) โทรศัพท์มาแจ้งว่า ผลตรวจเป็นบวก ผู้ร้องจึงได้ทำการตรวจโดยวิธี RT-PCR อีกครั้งเพื่อนำผลการตรวจไปเรียกร้องผลประโยชน์จากบริษัทประกัน ปรากฏว่าผลตรวจเป็นลบ เมื่อตรวจสอบข้อมูลจากทางโรงพยาบาลพบว่า ผลตรวจของผู้ร้องทั้งสองครั้งเป็นลบ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่ากรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ตรวจสอบผลการตรวจให้ละเอียดถี่ถ้วน แจ้งผลที่ไม่ถูกต้องแก่ผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหาย ขาดรายได้จากการหยุดงาน เนื่องจากต้องยกเลิกงานตั้งแต่วันที่ ๑๖ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๕ จึงขอให้ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ และแสดงความรับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ร้อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครนายก จึงให้ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีดังกล่าว และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดรายงานให้จังหวัดนครนายกทราบ ภายในวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ให้คุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้ข้อมูลหรือพยาน อย่าให้ได้รับอันตรายหรือเหตุอันไม่เป็นธรรม จากการร้องเรียน การให้ข้อมูลหรือการเป็นพยานพยานดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

วิมลคุณ แพทย์สาธารณสุข จ.นครนายก

๑-1111-1111

๑-1111-1111

๑-1111-1111

(นายอุตมชาติ ราชภัฏน้อย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก

สำนักงานจังหวัด

(นายสมิตรีชัย คำเขาแดง)

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๓๗๓๑-๑๓๒๕ / โทรสายด่วน ๑๕๖๖

โทรสาร. ๐-๓๗๓๑-๓๕๔๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : damrong.nky@gmail.com

เลขรับที่ ๑๕๓/๖๕ (กนกชนม์)

- ลงนัด
- มอบ.....
- ทราบ
- ดำเนินการ.....

(นางอรรรัตน์ จันทร์เพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

๑๑ มี.ย. ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์จังหวัดนครนายก
"นครนายกเมืองน่าอยู่"

ลับ
-สำเนาคู่มือ-

ที่ นย ๐๐๓๓.๐๐๙ / ๒๔

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
๙๐ ม.๗ ต.เขาพระ อ.เมือง นย ๒๖๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครนายก ที่ นย ๐๐๑๗.๑/๑๘๗๔ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือโรงพยาบาลนครนายก ลับ ที่ นย ๐๐๓๓.๒๐๑/๒๑๙๘

ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาแบบสืบสวน/ตรวจสอบข้อเท็จจริง

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครนายก ได้แจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีผู้เสียหายร้องเรียนการให้บริการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยวิธี Antigen Test Kit (ATK) ที่โรงพยาบาลนครนายก จากการที่มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทำการแจ้งผลตรวจของผู้ร้องฯ ไม่ถูกต้อง ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องแล้วพบว่า

๑. กรณีการแจ้งผลตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยวิธี Antigen Test Kit (ATK)

ในรายที่มีการร้องเรียนดังกล่าว มีหน่วยบริการสังกัดโรงพยาบาลนครนายก และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครนายก ประสานให้บริการร่วมกันโดยเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลฯ ได้ส่งข้อมูลผลการตรวจหาเชื้อฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอฯ ทำการแจ้งผลการตรวจ ซึ่งต่อมามีการแจ้งผลที่คลาดเคลื่อนไม่ตรงกัน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครนายก ได้ประสานชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องและเจรจาไกล่เกลี่ยโดยแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของหน่วยบริการ และการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องฯ ซึ่งผู้ร้องฯ มีความเข้าใจและไม่ประสงค์เรียกร้องให้หน่วยงานชดเชยค่าเสียหาย พร้อมทั้งได้บันทึกถ้อยคำไว้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

กรณีการร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้แจ้งกำชับให้หน่วยบริการที่เกี่ยวข้องนำปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการต่อไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางอรรตน์ จินทรเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐-๓๗๓๘-๖๓๙๐ ต่อ ๓๑๖

โทรสาร ๐-๓๗๓๘-๖๓๙๒

ลับ

อนุมัติ/พิมพ์/ทวน
.....
.....
หัวหน้ากลุ่มงาน