

ตารางแสดง จำนวน / ประเภท เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๕

| ประเภทเรื่องร้องเรียน                                 | ปีงบ ฯ ๒๕๖๓ |            | ปีงบ ฯ ๒๕๖๔ |            | ปีงบ ฯ ๒๕๖๕ |        |
|---|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------|
|   | จำนวน       | ร้อยละ     | จำนวน       | ร้อยละ     | จำนวน       | ร้อยละ |
| ๑. ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป                     | ๔           | ๓๐.๗๖      | ๓           | ๑๖.๖๖      | ๒           |        |
| ๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ                       | ๖           | ๔๖.๑๕      | ๙           | ๕๐         | ๔           |        |
| ๓. ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ                  | ๑           | ๗.๖๙       | ๔           | ๒๒.๒๒      | ๐           |        |
| ๔. ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ | ๓           | ๒๓.๐๗      | ๒           | ๑๑.๑๑      | ๓           |        |
| ๕. ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา                         | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๑           |        |
| <b>รวม</b>  | <b>๑๓</b>   | <b>๑๐๐</b> | <b>๑๘</b>   | <b>๑๐๐</b> | <b>๑๐</b>   |        |

หมายเหตุ ข้อมูลปี ๒๕๖๕ จาก ต.ค.๖๔๓ ถึง ๓๐ มิ.ย.๖๕)

ผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับ | ประเภทเรื่องร้องเรียน                                  | จำนวน     | ผลการดำเนินการ   |  |                                    |
|-------|--|-----------|--|--|------------------------------------|
|       |  |           | ประสานแจ้งให้พื้นที่<br>ตรวจสอบดำเนินการ<br>แก้ไขปัญหา | สสจ. แต่งตั้ง<br>คณะกรรมการ<br>ตรวจสอบแก้ไข<br>ปัญหา | รายงานจังหวัด<br>ดำเนินการทางวินัย |
| ๑     | ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป                         | ๓         | ๓  | ๐  | ๐                                  |
| ๒     | ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ                           | ๙         | ๙  | ๐  | ๐                                  |
| ๓     | ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ                      | ๔         | ๒  | ๑  | ๑                                  |
| ๔     | ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติ<br>ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ | ๒         | ๒  | ๐  | ๐                                  |
| ๕     | ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา                             | ๐         | ๐  | ๐  | ๐                                  |
|       | <b>รวม</b>   | <b>๑๘</b> | <b>๑๖</b>  | <b>๑</b>   | <b>๑</b>                           |

หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐