

**ตารางแสดง จำนวน / ประเภท เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖**

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป	๓	๑๖.๖๖	๓	๑๘.๗๕	๑	
๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ	๙	๕๐	๙	๕๖.๒๕	๕	
๓. ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤตินิชอบ	๔	๒๒.๒๒	๐	๐	๐	
๔. ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๒	๑๑.๑๑	๓	๑๘.๗๕	๒	
๕. ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา	๐	๐	๑	๖.๒๕	๐	
<b>รวม</b>	<b>๑๘</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๖</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๘</b>	

หมายเหตุ ข้อมูลปี ๒๕๖๖ จาก ต.ค.๖๕ ถึง ๓๑ ธ.ค.๖๕)

**ผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินการ		
			ประสานแจ้งให้พื้นที่ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหา	สสจ. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบแก้ไขปัญหา	รายงานจังหวัดดำเนินการทางวินัย
๑	ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๑	๐	๐
๒	ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ	๕	๕	๐	๐
๓	ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤตินิชอบ	๐	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๒	๒	๐	๐
๕	ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา	๐	๐	๐	๐
	<b>รวม</b>	<b>๘</b>	<b>๘</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐