

**ตารางแสดง จำนวน / ประเภท เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖**

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปีงบ ฯ ๒๕๖๔		ปีงบ ฯ ๒๕๖๕		ปีงบ ฯ ๒๕๖๖	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป	๓	๑๖.๖๖	๓	๑๘.๗๕	๑	
๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ	๙	๕๐	๙	๕๖.๒๕	๑๐	
๓. ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ	๔	๒๒.๒๒	๐	๐	๐	
๔. ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๒	๑๑.๑๑	๓	๑๘.๗๕	๒	
๕. ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา	๐	๐	๑	๖.๒๕	๐	
รวม	๑๘	๑๐๐	๑๖	๑๐๐	๑๓	

หมายเหตุ ข้อมูลปี ๒๕๖๖ จาก ๑ ต.ค.๖๕ ถึง ๓๑ มี.ค.๖๖)

**ผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินการ		
			ประสานแจ้งให้พื้นที่ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหา	สสจ. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบแก้ไขปัญหา	รายงานจังหวัดดำเนินการทางวินัย
๑	ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๑	๐	๐
๒	ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ	๑๐	๑๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๒	๒	๐	๐
๕	ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา	๐	๐	๐	๐
	รวม	๑๓	๑๓	๐	๐

หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐