

ตารางแสดง จำนวน / ประเภท เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		ปีงบประมาณ ๒๕๖๖		ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป	๓	๑๘.๗๕	๕	๒๙.๔๑	๐	๐
๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ	๙	๕๖.๒๕	๑๐	๕๘.๘๒	๓	๔๒.๘๕
๓. ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๒	๒๘.๕๗
๔. ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๓	๑๘.๗๕	๒	๑๑.๗๖	๒	๒๘.๕๗
๕. ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา	๑	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๖</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๗</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๗</b>	<b>๑๐๐</b>

หมายเหตุ ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน จาก ๑ ต.ค.๖๖ ถึง ๑๕ มี.ค. ๖๗

ผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินการ		
			ประสานแจ้งให้พื้นที่ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหา	สสจ. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบแก้ไขปัญห	รายงานจังหวัดดำเนินการทางวินัย
๑	ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป	๐	๐	๐	๐
๒	ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ	๓	๓	๐	๐
๓	ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ	๒	๐	๒	๐
๔	ร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๒	๑	๑	๐
๕	ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชา	๐	๐	๐	๐
	<b>รวม</b>	<b>๗</b>	<b>๔</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>

หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔