

สรุปการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๘
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก

สถานการณ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้จัดตั้งให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น มีการกำหนดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยให้มีหน้าที่จัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มาจากช่องทางการรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ และให้กลุ่มกฎหมาย เป็นศูนย์กลางในการรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก มีการปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกัน มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด มาตรการ กลไก หรือระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และมีประสิทธิภาพ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้รวบรวมติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

| | ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗) | | ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘) | |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| | จำนวนทั้งหมด (เรื่อง) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง) | จำนวนทั้งหมด (เรื่อง) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง) |
| ขอความช่วยเหลือ | - | - | | |
| บริหารทั่วไป | - | - | - | - |
| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๓ | ๓ | ๑ | ๑ |
| ความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ส่วนตัว | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ |
| การบังคับใช้กฎหมาย (ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สาธารณสุข) | ๒ | ๒ | ๑ | ๑ |
| สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ/ควบคุมโรค | - | - | - | - |
| รวม | ๗ | ๗ | ๖ | ๕ |

ตารางที่ ๒ ช่องทางการร้องเรียน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

| ช่องทาง | ๒๕๖๗ | ร้อยละ | ๒๕๖๘ | ร้อยละ |
|---------------|------|--------|------|--------|
| โทรศัพท์ | ๒ | ๒๘.๕๗ | ๑ | ๑๖.๖๖ |
| จดหมาย/E-mail | - | - | - | - |
| ศูนย์ดำรงธรรม | ๑ | ๑๔.๒๘ | | |
| สป.สธ | ๔ | ๕๗.๑๒ | ๕ | ๘๓.๓ |
| ตนเอง/อื่นๆ | - | - | - | - |
| รวม | ๗ | ๑๐๐ | ๖ | ๑๐๐ |